

**Рекомендации для органов управления образованием и образовательных
организаций муниципальных районов, городских и муниципальных
округов Новосибирской области
по популяризации процедуры НОКО и сайта bus.gov.ru**

Рекомендации подготовлены в соответствии с пунктом 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г., письмом Минтруда России от 21 января 2025 г. №28-4/10/В-752, в целях популяризации процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – независимая оценка, НОКО), повышения охвата населения процедурой НОКО, посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru¹.

***1. Рекомендации по структурному и содержательному
представлению информации о НОКО***

***1.1. На официальных сайтах муниципальных органов управления
образованием:***

1.1.1. Информация о НОКО размещается на главной странице официального сайта в разделе «Независимая оценка качества».

1.1.2. В разделе «Независимая оценка качества» размещаются:

- *федеральные/ региональные/ муниципальные нормативно-правовые акты*, регламентирующие проведение НОКО;

- *перекрестные ссылки* на сайт bus.gov.ru (главная страница) и раздел сайта bus.gov.ru с результатами проведенной НОКО.

Например:

[Официальный сайт для размещения информации о государственных \(муниципальных\) учреждениях](#) (ссылка направляет на главную страницу сайта bus.gov.ru)

[Результаты НОКО-2024 на сайте bus.gov.ru](#) (ссылка направляет на сайт bus.gov.ru в раздел «Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями» <https://bus.gov.ru/independentRating/details/92677>);

- *перекрестная ссылка* на сайт «Открытое министерство» Министерства просвещения Российской Федерации.

¹ Официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

Например:

[Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности](https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/) (ссылка направляет на сайт <https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>);

- *анимированный видеоролик* о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, созданный Министерством просвещения Российской Федерации (ссылка для скачивания <http://disk.yandex.ru/i/hW360O1b6KiWjQ>);

- *результаты НОКО* по организациям муниципалитета по годам;

- *муниципальный план* по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества условий осуществления образовательной деятельности на основании результатов НОКО (по годам), подписанный учредителем;

- *инструкция* по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности (приложение).

1.1.3. Допускается (но необязательно) размещение в разделе «Независимая оценка качества» рейтингов организаций по результатам НОКО, перечней организаций для прохождения НОКО и иной информации.

1.1.4. Информация о НОКО в разделе «Независимая оценка качества» должна быть структурирована по годам проведения НОКО в организациях муниципалитета.

1.2. На официальных сайтах образовательных организаций:

1.2.1. Информация о НОКО размещается на главной странице официального сайта организации в разделе «Независимая оценка качества».

1.2.2. В разделе «Независимая оценка качества» размещаются:

- *перекрестные ссылки* на сайт bus.gov.ru (главная страница) и раздел сайта bus.gov.ru с результатами проведенной НОКО в организации (карточка организации).

Например:

[Официальный сайт для размещения информации о государственных \(муниципальных\) учреждениях](http://bus.gov.ru) (ссылка направляет на главную страницу сайта bus.gov.ru)

[ГБПОУ НСО «НКТТ имени Н.А. Лунина» на сайте bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (ссылка направляет на карточку организации на сайте bus.gov.ru);

- *перекрестная ссылка* на сайт «Открытое министерство» Министерства просвещения Российской Федерации.

Например:

[Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности](https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/) (ссылка направляет на сайт <https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>);

- *план по устранению недостатков*, выявленных в ходе проведения НОКО;

- *сведения о ходе реализации мероприятий* плана (допускается размещение сведений как отдельными файлами по полугодиям, так одним файлом плана, но с заполненной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия»);

- *анимированный видеоролик* о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, созданный Министерством просвещения Российской Федерации (ссылка для скачивания <http://disk.yandex.ru/i/hW360O1b6KiWjQ>);

- *инструкция* по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности (приложение);

- *ссылку и баннер* на анкету (только в год проведения НОКО!).

1.2.3. Допускается (но необязательно) размещение в разделе «Независимая оценка качества» ссылок на нормативно-правовую базу по организации и проведению НОКО, нормативных документов организации по НОКО, рейтингов организаций по результатам НОКО, перечней организаций для прохождения НОКО и иной информации.

1.2.4. Информация о НОКО в разделе «Независимая оценка качества» должна быть структурирована по годам проведения НОКО в организации.

2. Рекомендации по популяризации сайта bus.gov.ru и его разделов

В целях популяризации и повышения посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru, а также популяризации мобильного приложения «Наше мнение» рекомендуется:

2.1. на муниципальном уровне:

- направление инструктивно-методических писем в образовательные организации о продолжении и усилении работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, представителей педагогического сообщества и родителей (законных представителей);

- проведение информационно-разъяснительных мероприятий в целях популяризации сайта bus.gov.ru на муниципальном уровне (совещания, видеоселекторные совещания, семинары, круглые столы, вебинары с руководителями образовательных организаций, родительские собрания и др.);

- проведение мониторинга наполняемости сайтов муниципальных образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления (в части размещения ссылки на сайт bus.gov.ru);

- рассмотрение вопроса о популяризации разделов сайта bus.gov.ru на ежегодной августовской конференции с участием руководителей

образовательных организаций, представителей педагогического сообщества, а также родителей (законных представителей);

- проведение онлайн опроса обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выявления степени информированности о сайте bus.gov.ru и возможностях его использования.

2.2. на уровне образовательной организации:

- использование социальных сетей («Одноклассники», «ВКонтакте», «Сферум» и др.) и мессенджеров («Telegram», «Яндекс.Мессенджер» и др.) для размещения информации о работе сайта bus.gov.ru (обновление и публикация информационных баннеров, анонсов), о результатах НОКО, об участии в процедуре проведения НОКО, о возможности размещения на сайте bus.gov.ru отзывов о работе образовательной организации;

- разработка и выпуск информационно-полиграфической продукции (буклеты, листовки, памятки, анонсы, плакаты и пр.) о проведении НОКО в отношении организации, формах участия граждан в ее проведении и возможности оставить отзыв и оценку на сайте bus.gov.ru;

- использование ГИС НСО «Электронная школа» в целях информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о работе сайта bus.gov.ru;

- изучение возможностей сайта bus.gov.ru на уроках информатики, проведение практических заданий по поиску и структурированию информации на сайте bus.gov.ru, а также в рамках уроков знаний о государственных услугах, на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности (групповые мероприятия с участием обучающихся и их родителей (законных представителей));

- проведение волонтерских акций по продвижению сайта bus.gov.ru (например, оказание практической помощи участникам образовательных отношений в части размещения отзывов на указанном сайте);

- создание в образовательных организациях (в зонах ожидания) мест для родителей (законных представителей) с доступом к разделу сайта bus.gov.ru «Отзывы и оценки»;

- проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) об использовании сайта bus.gov.ru.

3. Рекомендации по организации работы с отзывами граждан и популяризации мобильного приложения «Наше мнение»:

3.1. на муниципальном уровне рекомендуется:

- размещать на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием инструкции по оформлению на сайте bus.gov.ru

отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях муниципалитета (приложение);

- оказывать руководителям подведомственных образовательных организаций методическую помощь по работе с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru;

- стимулировать руководителей подведомственных образовательных организаций, получивших положительные отзывы граждан на сайте bus.gov.ru.

3.2. на уровне образовательной организации рекомендуется:

- размещать на официальном сайте организации инструкции по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией (приложение);

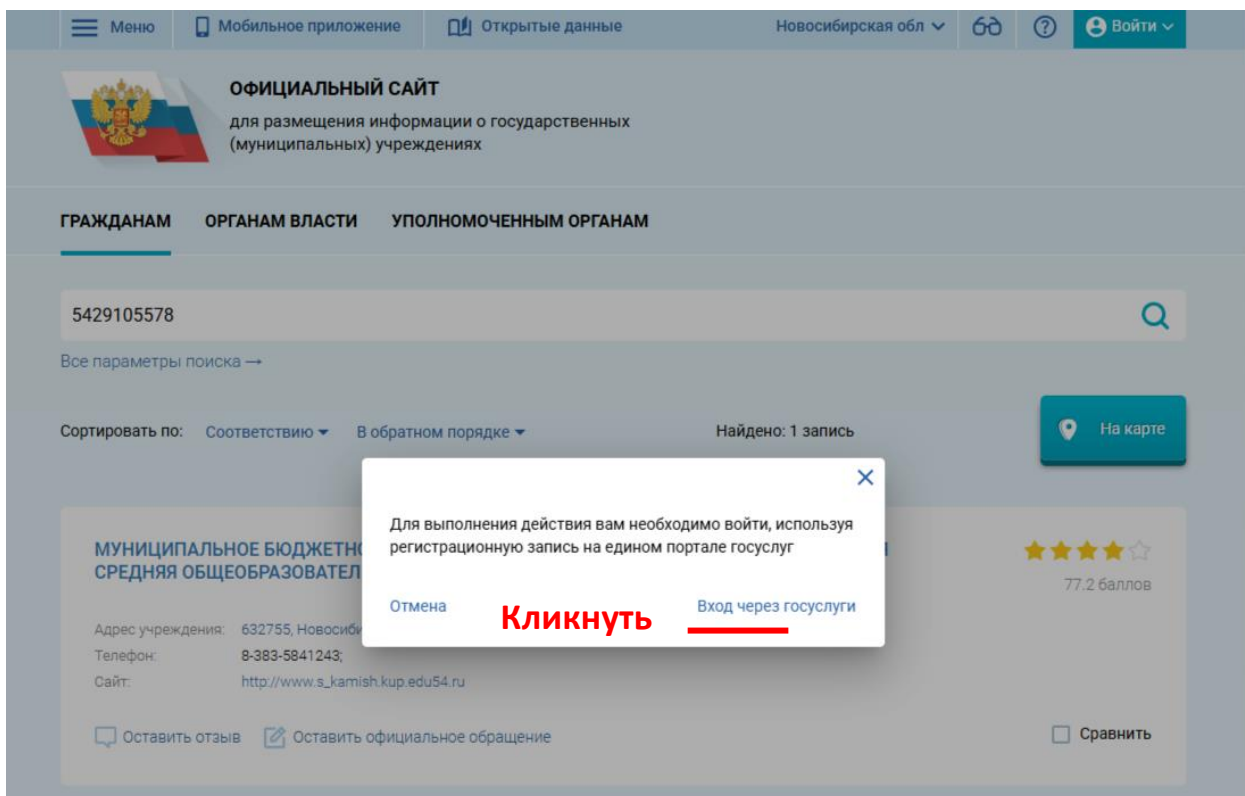
- размещать на стендах внутри организации инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации. Наличие на стенде образовательной организации QR-кода со ссылкой на указанный сайт;

- размещать на официальном сайте организации инструкции, памятки о возможностях мобильного приложения «Мое мнение». Приложение позволяет посмотреть рейтинг организации по результатам НОКО, сравнить с результатами других организаций, прочитать отзывы об организации, направить официальное обращение в организацию и оставить отзыв о работе организации.

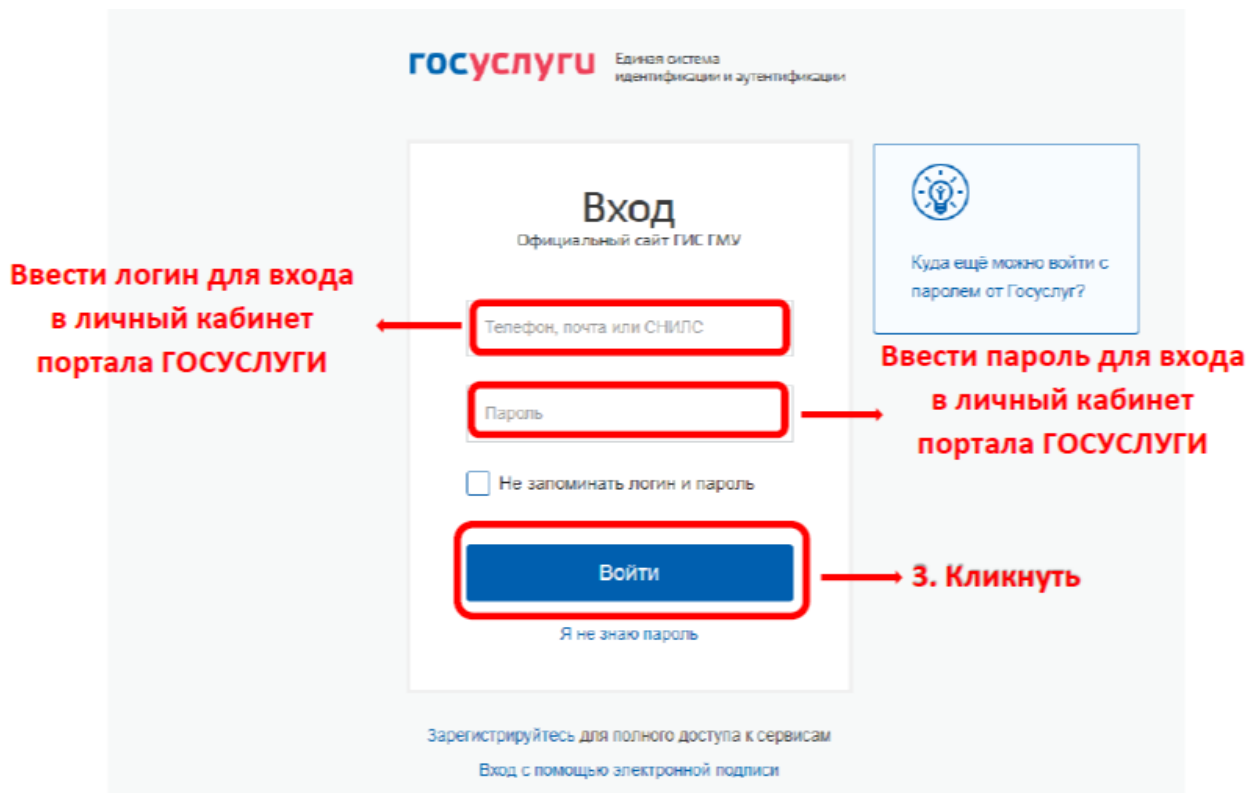
Инструкция по размещению отзывов на сайте ГМУ www.bus.gov.ru

Зайти на официальный сайт <https://bus.gov.ru/>

The screenshot shows the website interface for finding an organization. At the top, there is a navigation bar with 'Новосибирская обл' and a 'Войти' button. Below this is a section for 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ' with a Russian flag icon. A search bar contains the INN '5429105578' and the text 'Ввести ИНН'. A red button 'Кликнуть' with a right arrow and a search icon is next to it. Below the search bar, there is a carousel titled 'Учреждения по видам' with categories: 'Социальное обеспечение', 'Физкультура и спорт', 'Здравоохранение', 'Культура', 'Образование', and 'Другие сферы'. The second screenshot shows the search results for the INN '5429105578'. It displays the name of the organization: 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАМЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КУПИНСКОГО РАЙОНА'. It includes a 5-star rating (77.2 баллов), address, phone number, and website. There are buttons for 'Кликнуть', 'Оставить отзыв', 'Оставить официальное обращение', and 'Сравнить'.



Зайти под своей учетной записью (ввести логин и пароль для входа в личный кабинет портала ГОСУСЛУГИ)





Предоставление прав доступа

Официальный сайт ГИС ГМУ
запрашивает следующие права:

- Просмотр вашего пола [?](#)
- Проведение входа в систему [?](#)
- Просмотр вашего адреса электронной почты [?](#)
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества [?](#)


Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

Отказать


Предоставить

Кликнуть


Меню Мобильное приложение Открытые данные Новосибирская обл. бд ? Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ **ОРГАНАМ ВЛАСТИ** **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНАМ**



5429105578 

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию ▾ В обратном порядке ▾ Найдено: 1 запись  На карте

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАМЫШИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КУПИНСКОГО РАЙОНА** ★★★★☆
77.2 баллов

Адрес учреждения: 632755, Новосибирская обл, Купинский р-н, Камышино д. УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д.26
Телефон: 8-383-5841243;
Сайт: http://www.s_kamish.kup.edu54.ru

Кликнуть  Оставить отзыв  Оставить официальное обращение Сравнить

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Не задано

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения в государственных (муниципальных) учреждениях

ПОЛИТИКА проведения выборов на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница объявления официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее - Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления Услуги государственными, муниципальными организациями и учреждениями и организациями, объявленными официальными организациями, объявлены официальными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащий заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов / комментариев / фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойное содержания (изображения, содержащая ненормативная лексика, неприличные жесты, откровенная эротика и порнография);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование заглавных букв, а также цитирование сообщений, указанную выше лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и разжигать отношения;
- 1.7. Размещать повторно повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор сайта ГМУ Официальная ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор сайта ГМУ оставляет за собой право официального порядка в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

- Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777
- Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить Кликнуть

Заполнить форму

Официальный сайт
для размещения в государственных (муниципальных)
учреждениях

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет представлен всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТЬШМИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5**

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества услуг в социальной сфере?

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Прослушать

Отправить

Заполнить поля

Ввести символы с изображения

Кликнуть

Отзыв размещен!